

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,75	● 4,32	● 4,44	● 4,50	● 4,47
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,33	● 3,74	● 3,75	● 4,01	● 3,54
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,68	● 4,24	● 4,37	● 4,37	● 4,41
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,57	● 3,91	● 3,82	● 4,06	● 3,61
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,67	● 4,04	● 4,14	● 4,07	● 3,86
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,76	● 4,30	● 4,36	● 4,44	● 4,38
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,56	● 4,04	● 3,94	● 4,08	● 4,08
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 3,89	● 4,23	● 4,24	● 4,24	● 4,33
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,68	● 4,35	● 4,30	● 4,38	● 4,23
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,65	● 4,17	● 4,11	● 4,27	● 4,04
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,45	● 4,10	● 4,17	● 4,37	● 4,28

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,82	● 4,47	● 4,07	● 4,12	● 4,43
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,81	● 4,38	● 4,06	● 4,26	● 4,36
	SHOPPING/ DINING					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,50	● 3,76	● 3,60	● 3,86	● 3,08
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,95	● 3,22	● 2,90	● 3,40	● 2,71
	Lojas	● 3,40	● 3,66	● 3,29	● 3,66	● 3,07
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,09	● 3,40	● 3,03	● 3,43	● 2,84
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,63	● 3,99	● 3,82	● 3,96	● 3,76
	ÁREAS DE EMBARQUE					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,07	● 3,58	● 3,39	● 3,52	● 3,26
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,80	● 3,54	● 3,53	● 3,48	● 3,22

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,62	● 4,12	● 4,04	● 4,07	● 4,11
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,60	● 3,98	● 4,02	● 4,13	● 4,03
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,50	● 3,98	● 3,97	● 4,24	● 4,31
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,68	● 4,00	Na	Na	● 3,91
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,76	● 4,09	● 4,08	● 4,23	● 4,20
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,13	● 3,71	● 3,80	● 3,98	● 3,63
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,61	● 3,77	● 3,71	● 3,98	● 3,34
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,47	● 3,62	● 3,35	● 3,79	● 3,33
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,54	● 3,81	● 3,79	● 3,97	● 3,35
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,59	● 3,94	● 3,92	● 4,06
Limpeza do terminal		● 3,51	● 3,93	● 3,72	● 4,03	● 3,72
Ambiência		● 3,49	● 3,93	● 3,64	● 3,94	● 3,64
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,55	● 4,09	● 3,94	● 4,13	● 3,78	