

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,75	● 4,22	● 4,47	● 4,53	● 4,61
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,32	● 3,65	● 3,83	● 3,94	● 3,85
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,73	● 4,19	● 4,28	● 4,58	● 4,52
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,58	● 3,79	● 3,96	● 4,04	● 3,84
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,74	● 3,97	● 3,99	● 4,05	● 3,74
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,83	● 4,18	● 4,32	● 4,44	● 4,43
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,66	● 3,78	● 4,02	● 4,05	● 4,09
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,03	● 4,12	● 4,32	● 4,33	● 4,46
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,99	● 4,17	● 4,23	● 4,43	● 4,38
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,88	● 4,07	● 4,05	● 4,23	● 4,25
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,79	● 3,98	● 4,02	● 4,38	● 4,32

			LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,88	● 4,36	● 3,39	● 4,24	● 4,47
		Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,03	● 4,29	● 3,81	● 4,39	● 4,49
	SHOPPING/ DINING	Restaurantes/bares/cafés	● 3,50	● 3,69	● 3,57	● 3,84	● 3,15
		Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,96	● 3,10	● 2,82	● 3,33	● 2,94
		Lojas	● 3,48	● 3,56	● 3,29	● 3,77	● 3,22
		Relação custo-benefício das lojas	● 3,16	● 3,22	● 3,08	● 3,38	● 3,07
		Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,75	● 3,81	● 3,78	● 4,05	● 3,90
	ÁREAS DE EMBARQUE	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,16	● 3,49	● 3,34	● 3,68	● 3,27
		Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,98	● 3,39	● 3,46	● 3,73	● 3,06

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,71	● 4,08	● 4,02	● 4,14	● 4,16
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,67	● 4,01	● 3,91	● 4,12	● 3,94
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,57	● 3,93	● 4,03	● 4,31	● 4,40
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,79	● 4,06	Na	Na	● 4,18
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,88	● 4,06	● 4,05	● 4,27	● 4,29
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,07	● 3,53	● 3,68	● 3,91	● 3,76
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,06	● 3,62	● 3,71	● 4,00	● 3,40
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,46	● 3,49	● 3,17	● 3,84	● 3,27
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,55	● 3,75	● 3,84	● 3,96	● 3,57
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,62	● 3,85	● 3,85	● 4,06
Limpeza do terminal		● 3,51	● 3,78	● 3,59	● 4,01	● 3,78
Ambiência		● 3,53	● 3,83	● 3,58	● 4,01	● 3,73
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,59	● 3,98	● 3,85	● 4,16	● 3,90	