

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,94	● 4,43	● 4,42	● 4,44	● 4,55
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,28	● 3,74	● 3,90	● 3,86	● 3,64
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,82	● 4,18	● 4,34	● 4,37	● 4,46
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,63	● 3,90	● 3,93	● 3,97	● 3,72
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,83	● 3,98	● 4,09	● 4,00	● 3,84
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,78	● 4,28	● 4,33	● 4,45	● 4,38
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,68	● 4,03	● 3,96	● 4,06	● 4,15
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 3,96	● 4,27	● 4,20	● 4,33	● 4,40
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 4,00	● 4,30	● 4,20	● 4,39	● 4,34
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,81	● 4,18	● 4,03	● 4,25	● 4,24
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,83	● 4,17	● 4,09	● 4,42	● 4,32

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 4,05	● 4,44	● 3,70	● 4,58	● 4,56
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,01	● 4,44	● 3,84	● 4,57	● 4,66
						
	SHOPPING/ DINING					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,51	● 3,70	● 3,39	● 3,72	● 3,24
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,91	● 3,05	● 2,78	● 3,21	● 2,75
	Lojas	● 3,38	● 3,50	● 3,26	● 3,63	● 3,17
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,04	● 3,12	● 2,94	● 3,28	● 2,97
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,60	● 3,81	● 3,69	● 3,98	● 3,82
	ÁREAS DE EMBARQUE					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,10	● 3,53	● 3,29	● 3,55	● 3,41
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,98	● 3,46	● 3,37	● 3,59	● 3,30

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,68	● 4,07	● 3,99	● 4,10	● 4,18
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,58	● 4,00	● 3,88	● 4,12	● 4,08
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,57	● 3,94	● 3,98	● 4,22	● 4,38
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,76	● 3,60	na	na	● 4,29
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,83	● 4,08	● 4,04	● 4,23	● 4,29
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,19	● 3,53	● 3,54	● 3,91	● 3,81
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,63	● 3,61	● 3,60	● 3,92	● 3,65
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,51	● 3,51	● 3,12	● 3,74	● 3,59
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,50	● 3,80	● 3,88	● 3,77	● 3,49
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,68	● 3,92	● 3,83	● 4,10
Limpeza do terminal		● 3,58	● 3,88	● 3,56	● 4,04	● 3,91
Ambiência		● 3,52	● 3,90	● 3,48	● 4,03	● 3,85
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,67	● 4,08	● 3,79	● 4,17	● 3,97	