

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,96	● 4,41	● 4,50	● 4,38	● 4,48
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,22	● 3,85	● 3,89	● 3,70	● 3,67
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,73	● 4,31	● 4,35	● 4,35	● 4,41
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,50	● 3,85	● 3,97	● 3,85	● 3,68
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,75	● 4,03	● 4,09	● 3,95	● 3,89
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,82	● 4,42	● 4,33	● 4,35	● 4,45
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,83	● 4,06	● 4,17	● 4,03	● 4,37
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,05	● 4,30	● 4,34	● 4,23	● 4,47
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,89	● 4,37	● 4,41	● 4,32	● 4,35
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,79	● 4,21	● 4,32	● 4,29	● 4,27
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,74	● 4,23	● 4,38	● 4,24	● 4,31

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 4,00	● 4,39	● 4,47	● 4,28	● 4,28
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,98	● 4,42	● 4,33	● 4,43	● 4,32
	SHOPPING/ DINING					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,52	● 3,82	● 3,67	● 3,77	● 3,26
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,91	● 3,25	● 3,10	● 3,22	● 2,83
	Lojas	● 3,35	● 3,68	● 3,49	● 3,63	● 3,21
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,05	● 3,38	● 3,21	● 3,30	● 3,03
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,66	● 3,94	● 3,90	● 3,96	● 3,91
	ÁREAS DE EMBARQUE					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,14	● 3,62	● 3,58	● 3,54	● 3,45
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,98	● 3,68	● 3,77	● 3,54	● 3,54

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,66	● 4,14	● 4,17	● 4,11	● 4,21
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,59	● 4,06	● 4,13	● 4,09	● 4,10
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,54	● 4,02	● 4,09	● 4,18	● 4,42
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,62	● 4,07	Na	na	● 4,33
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,81	● 4,10	● 4,24	● 4,21	● 4,28
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,35	● 3,62	● 3,83	● 3,93	● 3,73
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,62	● 3,75	● 3,88	● 3,91	● 3,64
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,50	● 3,73	● 3,62	● 3,74	● 3,60
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,37	● 3,91	● 3,96	● 3,74	● 3,59
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,66	● 4,00	● 3,98	● 3,98
Limpeza do terminal		● 3,60	● 3,92	● 3,88	● 3,91	● 3,94
Ambiência		● 3,51	● 3,99	● 3,62	● 3,93	● 3,86
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,59	● 4,13	● 4,05	● 4,09	● 4,05	