

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,71	● 4,04	● 4,45	● 4,29	● 4,49
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,15	● 3,69	● 3,94	● 3,68	● 3,67
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,69	● 4,25	● 4,30	● 4,20	● 4,34
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,44	● 3,86	● 3,93	● 3,81	● 3,65
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,73	● 3,99	● 4,09	● 3,95	● 3,87
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,85	● 4,27	● 4,26	● 4,29	● 4,36
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,82	● 3,97	● 4,01	● 3,97	● 4,33
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,01	● 4,24	● 4,32	● 4,13	● 4,45
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,88	● 4,25	● 4,21	● 4,22	● 4,34
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,78	● 4,09	● 4,11	● 4,15	● 4,17
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,70	● 4,09	● 4,00	● 4,18	● 4,30

			LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,96	● 4,47	● 4,21	● 4,01	● 4,45
		Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,88	● 4,38	● 4,25	● 4,21	● 4,47
	SHOPPING/ DINING	Restaurantes/bares/cafés	● 3,41	● 3,72	● 3,65	● 3,65	● 3,20
		Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,73	● 3,12	● 3,09	● 3,18	● 2,73
		Lojas	● 3,27	● 3,61	● 3,46	● 3,53	● 3,20
		Relação custo-benefício das lojas	● 2,91	● 3,28	● 3,19	● 3,21	● 2,96
		Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,62	● 3,88	● 3,86	● 3,80	● 3,79
	ÁREAS DE EMBARQUE	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,05	● 3,57	● 3,41	● 3,45	● 3,32
		Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,92	● 3,44	● 3,53	● 3,62	● 3,35

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,61	● 4,09	● 4,08	● 3,95	● 4,10
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,59	● 4,02	● 4,00	● 3,99	● 3,99
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,49	● 3,96	● 4,00	● 4,05	● 4,31
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,63	● 4,12	Na	na	● 3,97
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,78	● 4,06	● 4,08	● 4,07	● 4,19
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,29	● 3,49	● 3,85	● 3,78	● 3,73
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,40	● 3,68	● 3,74	● 3,84	● 3,50
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,27	● 3,54	● 3,31	● 3,70	● 3,36
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,43	● 3,75	● 3,93	● 3,75	● 3,33
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,57	● 3,84	● 3,83	● 3,92
Limpeza do terminal		● 3,50	● 3,81	● 3,72	● 3,94	● 3,78
Ambiência		● 3,42	● 3,87	● 3,73	● 3,93	● 3,78
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,55	● 4,04	● 3,90	● 4,03	● 3,93	