

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 <b>CHEGADA AO AEROPORTO</b>	<b>Facilidade de acesso ao aeroporto</b>	● 3,81	● 4,25	● 4,42	● 4,33	● 4,50
	<b>Disponibilidade de estacionamento</b>	● 3,13	● 3,64	● 3,85	● 3,77	● 3,59
	<b>Sinalização de acesso ao terminal</b>	● 3,67	● 4,23	● 4,30	● 4,26	● 4,35
	<b>Disponibilidade de carrinhos de bagagem</b>	● 3,63	● 3,87	● 3,94	● 3,86	● 3,67
	<b>Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)</b>	● 3,67	● 3,90	● 4,03	● 3,94	● 3,73
 <b>CHECK-IN</b>	<b>Facilidade de encontrar a sua área de check-in</b>	● 3,75	● 4,26	● 4,28	● 4,23	● 4,39
	<b>Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)</b>	● 3,71	● 4,02	● 3,99	● 3,90	● 4,07
	<b>Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in</b>	● 3,99	● 4,25	● 4,21	● 4,12	● 4,34
 <b>CONTROLO DE SEGURANÇA</b>	<b>Facilidade de passar pelo controlo de segurança</b>	● 3,90	● 4,28	● 4,11	● 4,12	● 4,33
	<b>Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança</b>	● 3,79	● 4,10	● 4,01	● 4,08	● 4,18
	<b>Tempo de espera no controlo de segurança</b>	● 3,72	● 4,15	● 3,93	● 4,14	● 4,27

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 <b>CONTROLO DE PASSAPORTES</b>	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,80	● 4,40	● 3,82	● 4,16	● 4,20
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,84	● 4,36	● 3,92	● 4,16	● 4,33
 <b>SHOPPING/ DINING</b>	Restaurantes/bares/cafés	● 3,50	● 3,63	● 3,64	● 3,71	● 3,25
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,84	● 2,93	● 3,02	● 3,22	● 2,83
	Lojas	● 3,33	● 3,50	● 3,39	● 3,60	● 3,22
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,03	● 3,13	● 3,15	● 3,25	● 3,02
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,67	● 3,82	● 3,79	● 3,86	● 3,82
 <b>ÁREAS DE EMBARQUE</b>	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,07	● 3,45	● 3,42	● 3,53	● 3,30
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,97	● 3,28	● 3,46	● 3,57	● 3,17

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 <b>NO AEROPORTO</b>	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,58	● 4,06	● 3,98	● 3,99	● 4,17
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,57	● 3,99	● 3,90	● 3,98	● 4,08
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,48	● 3,96	● 3,91	● 4,10	● 4,35
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,63	● 4,01	Na	na	● 4,11
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,81	● 4,06	● 4,01	● 4,12	● 4,21
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,18	● 3,39	● 3,63	● 3,76	● 3,84
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,40	● 3,64	● 3,60	● 3,94	● 3,53
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,18	● 3,47	● 3,19	● 3,83	● 3,32
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,52	● 3,83	● 3,90	● 3,82	● 3,61
	 <b>ATMOSFERA DO AEROPORTO</b>	Segurança sanitária	● 3,60	● 3,81	● 3,86	● 4,02
Limpeza do terminal		● 3,44	● 3,78	● 3,58	● 3,98	● 3,82
Ambiência		● 3,41	● 3,86	● 3,62	● 3,90	● 3,80
 <b>SATISFAÇÃO GERAL</b>	● 3,54	● 4,03	● 3,85	● 4,03	● 3,98	