

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,97	● 4,57	● 4,48	● 4,43	● 4,30
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,28	● 4,01	● 3,87	● 3,84	● 3,71
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,78	● 4,47	● 4,36	● 4,34	● 4,26
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,64	● 4,10	● 3,81	● 3,98	● 3,67
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,77	● 4,11	● 4,20	● 4,08	● 4,02
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,82	● 4,57	● 4,35	● 4,44	● 4,21
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,92	● 4,41	● 4,24	● 4,21	● 4,15
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,08	● 4,52	● 4,40	● 4,40	● 4,19
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,96	● 4,51	● 4,37	● 4,31	● 4,19
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,81	● 4,36	● 4,30	● 4,26	● 4,15
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,76	● 4,44	● 4,28	● 4,30	● 4,19

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 4,20	● 4,59	● 4,18	● 4,34	● 4,25
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,08	● 4,39	● 4,23	● 4,40	● 4,29
	SHOPPING/ DINING					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,59	● 4,02	● 3,82	● 3,75	● 3,80
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,90	● 3,35	● 3,22	● 2,96	● 3,59
	Lojas	● 3,47	● 3,90	● 3,65	● 3,57	● 3,61
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,02	● 3,53	● 3,31	● 3,20	● 3,50
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,73	● 4,19	● 3,96	● 3,87	● 3,80
	ÁREAS DE EMBARQUE					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,25	● 3,88	● 3,60	● 3,65	● 3,85
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 3,28	● 4,00	● 3,72	● 3,81	● 3,81

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,74	● 4,43	● 4,08	● 4,05	● 3,91
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,72	● 4,37	● 4,08	● 4,06	● 3,92
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,56	● 4,34	● 4,02	● 4,10	● 3,94
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,65	● 4,24	na	na	● 3,56
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,88	● 4,36	● 4,09	● 4,14	● 3,88
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,36	● 3,91	● 3,82	● 3,75	● 3,68
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,58	● 4,12	● 3,80	● 4,04	● 3,62
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,42	● 4,02	● 3,70	● 3,98	● 3,62
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,58	● 4,00	● 3,81	● 3,80	● 3,51
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,68	● 4,25	● 4,04	● 4,17
Limpeza do terminal		● 3,62	● 4,25	● 3,94	● 4,17	● 3,86
Ambiência		● 3,61	● 4,33	● 3,90	● 4,16	● 3,85
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,75	● 4,44	● 4,09	● 4,24	● 4,06	