

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 <b>CHEGADA AO AEROPORTO</b>	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,95	● 4,30	● 4,36	● 4,46	● 4,36
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,37	● 3,62	● 4,06	● 3,75	● 3,76
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,76	● 4,21	● 4,28	● 4,33	● 4,31
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,60	● 3,79	● 3,90	● 3,99	● 3,77
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,75	● 3,91	● 4,02	● 3,93	● 4,03
 <b>CHECK-IN</b>	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,79	● 4,26	● 4,25	● 4,37	● 4,30
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,67	● 3,96	● 4,09	● 3,97	● 4,18
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,00	● 4,21	● 4,26	● 4,25	● 4,27
 <b>CONTROLO DE SEGURANÇA</b>	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 4,01	● 4,35	● 4,33	● 4,28	● 4,22
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,88	● 4,23	● 4,16	● 4,14	● 4,17
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,90	● 4,22	● 4,22	● 4,21	● 4,22

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	<b>CONTROLO DE PASSAPORTES</b>					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 4,05	● 4,53	● 4,15	● 4,24	● 4,29
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,11	● 4,40	● 4,25	● 4,18	● 4,30
	<b>SHOPPING/ DINING</b>					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,50	● 3,74	● 3,70	● 3,72	● 3,82
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,91	● 3,06	● 3,23	● 3,13	● 3,57
	Lojas	● 3,39	● 3,62	● 3,62	● 3,60	● 3,63
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,03	● 3,16	● 3,37	● 3,23	● 3,59
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,61	● 3,86	● 3,86	● 3,88	● 3,86
	<b>ÁREAS DE EMBARQUE</b>					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,07	● 3,62	● 3,37	● 3,55	● 3,84
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,84	● 3,64	● 3,38	● 3,66	● 3,84

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 <b>NO AEROPORTO</b>	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,62	● 4,18	● 4,04	● 4,09	● 3,99
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,53	● 4,11	● 4,03	● 4,11	● 3,85
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,51	● 4,08	● 4,00	● 4,19	● 3,95
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,44	● 4,11	N.A.	N.A.	● 3,72
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,76	● 4,15	● 4,05	● 4,17	● 3,88
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,31	● 3,59	● 3,55	● 3,82	● 3,71
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,36	● 3,70	● 3,65	● 3,87	● 3,72
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,17	● 3,51	● 3,25	● 3,76	● 3,67
	Disponibilidade de banco/ caixas MB /agências de câmbio	● 3,55	● 3,73	● 3,91	● 3,83	● 3,74
	 <b>ATMOSFERA DO AEROPORTO</b>	Segurança sanitária	● 3,49	● 3,90	● 3,85	● 4,00
Limpeza do terminal		● 3,39	● 3,89	● 3,65	● 3,99	● 3,97
Ambiência		● 3,40	● 3,93	● 3,69	● 3,90	● 3,96
 <b>SATISFAÇÃO GERAL</b>	● 3,52	● 4,12	● 3,93	● 4,11	● 4,34	