

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 <b>CHEGADA AO AEROPORTO</b>	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,92	● 4,47	● 4,38	● 4,45	● 4,42
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,23	● 3,97	● 3,79	● 3,75	● 3,68
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,73	● 4,37	● 4,28	● 4,34	● 4,39
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,52	● 4,09	● 3,82	● 3,98	● 3,73
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,61	● 4,14	● 4,01	● 3,88	● 3,93
 <b>CHECK-IN</b>	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,73	● 4,31	● 4,30	● 4,27	● 4,44
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,56	● 4,03	● 3,90	● 4,01	● 4,23
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 3,88	● 4,27	● 4,29	● 4,12	● 4,35
 <b>CONTROLO DE SEGURANÇA</b>	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,91	● 4,42	● 4,15	● 4,20	● 4,22
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,79	● 4,25	● 4,10	● 4,11	● 4,17
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,77	● 4,23	● 4,02	● 4,13	● 4,26

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	<b>CONTROLO DE PASSAPORTES</b>					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,93	● 4,46	● 4,02	● 4,13	● 4,37
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,02	● 4,38	● 4,06	● 4,15	● 4,42
	<b>SHOPPING/ DINING</b>					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,46	● 3,91	● 3,65	● 3,58	● 3,68
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,93	● 3,40	● 3,25	● 3,11	● 3,19
	Lojas	● 3,35	● 3,81	● 3,60	● 3,52	● 3,52
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,08	● 3,47	● 3,37	● 3,21	● 3,36
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,61	● 4,08	● 3,85	● 3,84	● 3,90
	<b>ÁREAS DE EMBARQUE</b>					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,15	● 3,81	● 3,49	● 3,45	● 3,72
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 3,11	● 3,83	● 3,49	● 3,61	● 3,83

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 <b>NO AEROPORTO</b>	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,67	● 4,22	● 3,93	● 3,95	● 4,19
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,61	● 4,23	● 3,91	● 3,97	● 4,02
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,55	● 4,14	● 3,97	● 4,13	● 4,17
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,67	● 4,08	N.A.	N.A.	● 3,99
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,77	● 4,22	● 4,06	● 4,11	● 4,12
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,45	● 3,85	● 3,65	● 3,75	● 3,74
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,44	● 3,96	● 3,66	● 3,89	● 3,80
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,36	● 3,91	● 3,36	● 3,83	● 3,73
	Disponibilidade de banco/ caixas MB /agências de câmbio	● 3,43	● 3,98	● 3,76	● 3,79	● 3,66
	 <b>ATMOSFERA DO AEROPORTO</b>	Segurança sanitária	● 3,56	● 4,16	● 3,88	● 4,03
Limpeza do terminal		● 3,51	● 4,12	● 3,78	● 4,02	● 4,01
Ambiência		● 3,46	● 4,16	● 3,76	● 3,89	● 4,02
 <b>SATISFAÇÃO GERAL</b>	● 3,60	● 4,26	● 3,87	● 4,09	● 4,21	