

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

1º Trimestre 2021

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	99,96%	●	99,96%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,98%	●	99,98%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SSBD	99,91%	●	99,96%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS	100%	●		●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo			99,500%				99,500%				99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,88%	●	99,93%	●	100%	●	99,95%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

RECOLHA DE BAGAGEM

Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	98,65%		98,47%		97,31%		98,99%		99,44%		98,54%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	91,39%		95,46%		98,22%		99,24%		99,33%		99,46%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	98,57%		97,37%		98,00%		99,67%		98,40%		96,92%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	

EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	98,31%		98,46%		99,98%		100%		na		99,97%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	98,83%		98,91%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	97,55%		97,56%		99,97%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System