

## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

4º Trimestre 2020

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	99,90%	●	99,92%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
<b>Partidas</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>Transferências</b>	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
<b>Chegadas</b>	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>HBS</b>	100%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SSBD</b>	99,88%	●	99,89%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
<b>CUPSS</b>	100%	●		●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo			99,500%				99,500%		99,500%		99,500%	
<b>GO</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>FIDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	99,69%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

**RECOLHA DE BAGAGEM**

*Primeira bagagem*

% bagagens entregue em x minutos	97,62%		97,92%		96,45%		98,63%		99,41%		97,48%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

*Última bagagem*

% bagagens entregue em x minutos	92,62%		96,01%		98,46%		99,27%		99,92%		98,39%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

**CONTROLO DE SEGURANÇA RX**

% passageiros processados em x minutos	99,39%		97,35%		97,84%		99,86%		98,64%		99,77%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	

**EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE**

Escadas rolantes	97,70%		97,88%		99,99%		100%		na		99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	96,46%		96,58%		99,99%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	96,83%		96,94%		99,99%		100%		na		99,93%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

**Nota\_**

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

**Legenda\_**

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System