

## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

1º Trimestre 2020

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
<b>Partidas</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>Transferências</b>	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
<b>Chegadas</b>	100%	●	99,99%	●	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>HBS</b>	99,99%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SSBD</b>	99,56%	●	99,75%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
<b>CUPSS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>GO</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>FIDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	99,93%	●	99,94%	●	99,98%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

**RECOLHA DE BAGAGEM**

*Primeira bagagem*

% bagagens entregue em x minutos	97,27%		95,62%		92,70%		94,65%		97,50%		95,10%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

*Última bagagem*

% bagagens entregue em x minutos	92,63%		89,96%		96,69%		95,97%		98,17%		98,24%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

**CONTROLO DE SEGURANÇA RX**

% passageiros processados em x minutos	98,51%		96,84%		95,52%		98,70%		98,94%		97,98%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	

**EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE**

Escadas rolantes	97,68%		97,91%		99,98%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,54%		99,68%		99,98%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	98,12%		99,16%		99,98%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

**Nota\_**

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

**Legenda\_**

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System